



Nós, da ECOPLAN ENGENHARIA LTDA (“ECOPLAN”), estamos comprometidos em resguardar a sua privacidade e proteger os seus Dados Pessoais. O intuito deste documento é esclarecer as práticas utilizadas pela ECOPLAN no Tratamento dos Dados informados pelos usuários através de nosso *site*.

Esta política de privacidade não cobre *sites* de terceiros e a ECOPLAN não possui responsabilidade por tais políticas e práticas de privacidade. É importante você sempre acessar as políticas de cada aplicação terceira para conhecer mais sobre como essas empresas tratam seus dados.

Com o objetivo de colaborar no entendimento e interpretação de nossa Política, apresentamos no item a seguir alguns termos específicos de privacidade e proteção de dados.

1. CONCEITOS BÁSICOS PARA MELHOR ENTENDIMENTO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO SITE

- i. **Bases Legais:** são as hipóteses legais que autorizam a ECOPLAN a tratar Dados Pessoais. Todo e qualquer Tratamento de Dados Pessoais somente é considerado legítimo se tiver fundamento em uma Base Legal.
- ii. **Dado Pessoal:** é qualquer dado relativo a um indivíduo identificado ou identificável, incluindo números identificativos, dados de localização, identificadores eletrônicos ou qualquer dado que, quando combinado com outras informações, seja capaz de identificar alguma pessoa, torná-la identificável ou, ainda, individualizá-la.
- iii. **Dado Pessoal Sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação à sindicato ou à organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- iv. **Tratamento:** são os usos que a empresa faz dos Dados Pessoais incluindo, por exemplo, as seguintes atividades: coleta, registro, armazenamento, organização, consulta, uso, divulgação, compartilhamento, transmissão, classificação, reprodução, processamento e avaliação.
- v. **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- vi. **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

- vii. **Encarregado:** pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- viii. **Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca, pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.
- ix. **Titular:** é a pessoa a quem os Dados Pessoais estão relacionados.

2. PRINCÍPIOS GERAIS DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO SITE DA ECOPLAN

A Política de Privacidade do Site da ECOPLAN foi instituída para estabelecer o compromisso com a segurança de suas informações. O navegador que você utiliza para acesso ao nosso site apenas armazena a sua ciência sobre a não utilização de *cookies*.

Importante ressaltar que as informações são armazenadas para utilização local do usuário e não ficam retidas em poder da empresa.

O acesso ao conteúdo dos serviços do site da ECOPLAN é livre e gratuito, sendo que sua natureza é somente de caráter informativo, não solicitando cadastramento para acesso às informações disponibilizadas.

Este documento estabelece diretrizes e procedimentos para o tratamento dos dados pessoais em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) - Lei Federal nº 13.709, de 14 de agosto de 2018**.

A base legal para o tratamento de dados pessoais encontra-se prevista no artigo 7º, incisos I ao X e, *caput* do artigo 23, da Lei n.º 13.709/2018. Desta forma, o tratamento de dados pessoais pela ECOPLAN poderá ser realizado nas seguintes hipóteses:

- Quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular;
- Quando necessário para atender ao legítimo interesse do controlador ou de terceiro;
- Quando demonstra-se o legítimo interesse do controlador para a proteção do exercício regular de seus direitos ou da prestação de serviços que o beneficiem, respeitados os direitos e liberdades fundamentais do titular dos dados. Nesse caso, a finalidade deve ser indicada e pautada em fundamentações claras e legítimas, a partir de situações concretas e somente serão coletados os dados estritamente necessários para essa finalidade.

3. CONSULTAS ATRAVÉS DO NOSSO SITE

Quando você realiza uma consulta através do nosso site, por intermédio de um e-mail, usamos os seus dados para responder a sua consulta/questionamento, incluindo o fornecimento de informações solicitadas sobre nossos serviços e/ou contratações, se aplicável. Também poderá ser enviado um e-mail após a sua consulta, a fim de dar seguimento ao seu interesse e garantir que tenhamos respondido de maneira satisfatória. Faremos isso com base em nosso interesse legítimo em fornecer informações precisas sobre o nosso trabalho e/ou antes de uma contratação.

Sua consulta é armazenada e tratada pelo setor responsável pela resolução do questionamento, sendo seu e-mail mantido por até 02 (dois) anos, quando o excluirmos.

A empresa não utiliza as informações que você fornece para tomar qualquer decisão automatizada que possa afetar sua privacidade.

4. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS

Os Dados Pessoais são particulares e a legislação brasileira garante que você tenha uma série de direitos relacionados a esses Dados. A ECOPLAN está comprometida com o cumprimento desses direitos e, nessa seção, vamos explicar como você poderá exercê-los.

i. Como saber quais são os Dados que a ECOPLAN possui a meu respeito e como acessá-los?

A ECOPLAN permite que você solicite essas informações pelo e-mail lgpd@ecoplan.com.br (como medida de segurança, podemos solicitar outros Dados para verificar sua identidade e evitar fraudes).

ii. Posso corrigir os Dados que a ECOPLAN possui a meu respeito?

Sim, você pode solicitar pelo e-mail lgpd@ecoplan.com.br a alteração dos Dados a qualquer momento.

iii. Posso excluir meus Dados, total ou parcialmente?

Sim, é só solicitar a exclusão pelo e-mail lgpd@ecoplan.com.br.

Dois recados importantes:

(a) Podemos, eventualmente, fazer verificações para checar sua real identidade, com o objetivo de evitar fraudes; e

(b) Alguns Dados não poderão ser excluídos por conta de obrigações legais.

iv. Posso restringir o Tratamento de Dados feito pela ECOPLAN?

Claro! Existem algumas formas de fazer isso:

(a) Em qualquer *site*, via navegador: se você estiver usando um navegador (Chrome, Explorer, Safari, Firefox, ...), o mesmo possui ferramentas para recusar e desabilitar a coleta de alguns Dados de navegação, incluindo a possibilidade de você navegar de forma anônima. Vamos sempre respeitar seu direito;

(b) Em outros *sites* ou aplicativos: infelizmente, não conseguimos garantir que outros *sites* e aplicativos não gerenciados pela ECOPLAN respeitem sua privacidade. Por isso, é importante você SEMPRE acessar as políticas de cada aplicação terceira, de forma a conhecer como essas empresas tratam seus dados.

v. Se a ECOPLAN estiver usando meus Dados para uma finalidade que não concordo, posso me opor?

Sim! No dia a dia das nossas atividades, é normal que possamos utilizar Bases Legais que não dependam do seu consentimento, como o legítimo interesse. Sempre exercemos esse direito com responsabilidade e no seu melhor interesse.

Caso você suponha que o descrito acima impacta os seus direitos, mande um e-mail para lgpd@ecoplan.com.br e excluirmos seus Dados para aquela finalidade. Lembrando que, em alguns casos, podemos demonstrar que temos motivos legítimos para continuar tratando seus Dados (por exemplo, para prevenir fraudes), mas sempre vamos justificar para você da melhor forma possível.

vi. Dei o consentimento para a ECOPLAN tratar meus Dados. Posso mudar de idéia?

Sim! Existem várias formas de revogar o seu consentimento:

(a) Através do e-mail lgpd@ecoplan.com.br, onde existe a possibilidade de ajustar o consentimento a qualquer tempo;

(b) Através do *site* e aplicativos dos nossos Clientes: infelizmente não conseguimos garantir que outros *sites* e aplicativos não gerenciados pela ECOPLAN respeitem sua privacidade. Esta Política de Privacidade não cobre *sites* e aplicativos de terceiros e não somos responsáveis por suas políticas e práticas de privacidade.

vii. Se eu quiser uma cópia de todos os meus Dados, posso solicitar à ECOPLAN?

Sim! Basta enviar um e-mail para lgpd@ecoplan.com.br e forneceremos esses Dados. Como medida de segurança, podemos solicitar outros Dados para verificar sua identidade e evitar fraude.

5. DAS BOAS PRÁTICAS DE SEGURANÇA E GOVERNANÇA (DE ACORDO COM O ART. 46 A 51 DA LGPD)

- Em conformidade com os princípios da LGPD e com as boas práticas de segurança da informação e de proteção de dados pessoais, nossa empresa garante que os seus dados pessoais coletados através do nosso *site* serão tratados de maneira íntegra e segura, de acordo com padrões de segurança da informação, confidencialidade e integridade, pelo tempo que for necessário, a fim de realizar as finalidades para as quais foram coletados.
- Importante esclarecer que nenhum sistema é completamente seguro. Conforme previsto na legislação, as medidas de segurança existentes consideram a natureza dos dados e de tratamento, os riscos envolvidos, a tecnologia existente e sua disponibilidade.
- Os dados pessoais tratados pela nossa empresa são considerados sigilosos e somente serão acessados por pessoas autorizadas para lhes conferir o tratamento adequado, conforme medidas de segurança adequadas para a proteção contra acesso não autorizado, alteração, divulgação ou destruição de dados pessoais coletados e armazenados.
- Caso haja solicitação do titular, os dados pessoais coletados poderão ser excluídos antes do prazo.
- Em caso de incidente de segurança que envolva dados pessoais, quando envolver risco ou dano relevante, a ocorrência será comunicada à Agência Nacional de Proteção de Dados - ANPD e ao titular.

6. UTILIZAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Informamos que todo cidadão tem direito à proteção da privacidade dos seus dados pessoais e que esse direito deve ser respeitado. Assim, o uso de dados pessoais nos meios sociais e profissionais tornou-se o grande catalisador para que esse tema fosse normatizado e o direito garantido. Nesse contexto, utilizamos esta Política para promover uma cultura de privacidade e a conscientização das pessoas para a proteção de seus dados pessoais, pois os conceitos nela contidos não se aplicam somente ao nosso *site*, mas também para todo o tratamento de dados pessoais realizado pela ECOPLAN.

7. FORMAS DE CONTATO COM A ECOPLAN

Se você acredita que suas informações pessoais foram usadas de maneira incompatível com esta Política de Privacidade ou com as suas escolhas enquanto Titular de Dados ou, ainda, se você tiver outras dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política, entre em contato conosco.

A ECOPLAN possui um Encarregado (*Data Protection Officer - DPO*) que está à disposição nos seguintes endereços de contato:

- **DPO (Encarregado):** Tales Schmidke Barbosa
- **Endereço para Correspondências:** Rua Felicíssimo de Azevedo, nº 924, Bairro Higienópolis, Porto Alegre/RS, CEP 90540-110
- **E-mail para Contato:** lgpd@ecoplan.com.br

8. ALTERAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO SITE DA ECOPLAN

A Política de Privacidade do *Site* da ECOPLAN é revisada regularmente e conforme os serviços e uso de dados pessoais evoluem. Se houver necessidade de usar seus dados pessoais de uma forma não identificada anteriormente, entraremos em contato para fornecer informações sobre isso e, se necessário, solicitar o seu consentimento.